

Όροι χρήσης της συνδρομητικής υπηρεσίας «Επίλυσις»

Παρακαλείσθε πριν τη χρήση της υπηρεσίας να αναγνώσετε τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας υποβολής και απάντησης ερωτημάτων. Για να εγγραφείτε ως συνδρομητής πρέπει να αποδεχθείτε τους όρους χρήσης. Με αποδοχή των όρων χρήσης τεκμαίρεται αφενός μεν ότι τους έχετε κατανοήσει στο σύνολό τους, αφετέρου δε ότι προσχωρήσατε στη λήψη της υπηρεσίας ανεπιφύλακτα.

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παρόντες όροι χρήσης εμπεριέχουν συντομεύσεις που ερμηνεύονται και νοούνται ως αναλυτικώς αναγράφεται κατωτέρω:

A1. Υπηρεσία: Νοείται η υπηρεσία που παρέχεται μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής εντός του ιστοχώρου (internet), μέσω της οποίας οι συνδρομητές της θα έχουν τη δυνατότητα με την καταβολή ενός πάγιου ετήσιου ποσού, να υποβάλουν ηλεκτρονικά μέχρι και 13 ερωτήσεις επί φορολογικών, λογιστικών, φοροτεχνικών, εργατικών, ασφαλιστικών (όχι συνταξιοδοτικών) θεμάτων και συναφών επί οικονομικών και νομικών ζητημάτων.

A2. Ως Χρήστης, νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εγγράφεται ως συνδρομητής στην ανωτέρω υπηρεσία, με την καταβολή συγκεκριμένου αντιτίμου, ήτοι πάγιου ετήσιου χρηματικού ποσού που ορίζεται εκάστοτε. Ο χρήστης θα πρέπει να είναι ήδη συνδρομητής για να υποβάλλει ερωτήματα.

A3. Ως Δικαιούχος, νοείται η εταιρία Οικονομική Ενημέρωση Taxheaven Ε.Π.Ε., η οποία και παρέχει την ανωτέρω υπηρεσία στους προαναφερόμενους χρήστες της και οι Συνεργάτες της, σύμφωνα με τους νομικούς και συμβατικούς όρους που διέπουν τις μεταξύ τους σχέσεις.

A4. Συνδρομή: Το ποσό της συνδρομής όπως θα καθορίζεται προκαταβάλλεται για την χρήση της υπηρεσίας στο δικαιούχο για ένα έτος και αναλώνεται με την πάροδο ενός έτους, ανεξαρτήτως εάν ο χρήστης έχει υποβάλει ή όχι το σύνολο των ερωτημάτων που δικαιούται.

A5. Επιπλέον χρεώσεις: Με την εξάντληση της υπηρεσίας επί των 13 αιτημάτων-ερωτημάτων εντός του έτους της συνδρομής για κάθε επιπλέον ερώτημα, ο χρήστης θα επιβαρύνεται με επιπλέον ποσόν ανά ερώτημα το οποίο ποσό θα του γνωστοποιείται πριν την απάντηση της υπηρεσίας ώστε να το αποδέχεται.

B. ΑΠΟΔΟΧΗ & ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΟΡΩΝ

B2. Η πρόσβαση και χρήση της υπηρεσίας που περιγράφεται ανωτέρω συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των κάτωθι όρων χρήσης της, καθώς και των όρων χρήσης και προϋποθέσεων παροχής υπηρεσιών και των κανονισμών λειτουργίας που διέπουν την πρόσβαση και χρήση της ιστοσελίδας «taxheaven.gr» και των όρων και κανόνων λειτουργίας του αντίστοιχου forum της που αναγράφονται σε αυτό.

B3. Η Δικαιούχος δύναται να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους χρήσης, προς τούτο μάλιστα συγκατατίθεται ανεπιφύλακτα ο χρήστης της υπηρεσίας, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση εφόσον παραστεί ανάγκη. Προς τούτο, αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο χρήστης ενημέρωση με τους νέους τροποποιημένους όρους χρήσης.

B4. Σε περίπτωση μη αποδοχής οιοσδήποτε όρου της παρούσας, απαγορεύεται ρητώς η χρήση της υπηρεσίας μη επιτρεπομένης μερικής προσχώρησης. Συνεπώς, ρητώς δεσμεύεστε με την παρούσα ότι έχετε αναγνώσει, έχετε κατανοήσει και έχετε αποδεχθεί το περιεχόμενό τους. Επιπλέον, δεσμεύεστε όπως συμμορφώσετε με τους κανόνες του

Ελληνικού και Διεθνούς Δικαίου και ειδικά με τις διατάξεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

Γ. ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Γ1. Η Δικαιούχος παρέχει μέσω της προαναφερόμενης υπηρεσίας, την δυνατότητα στους χρήστες της να υποβάλουν μέχρι δεκατρία (13) ερωτήματα εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την καταβολή της ετήσιας οικονομικής τους συνδρομής, με αντικείμενο αποκλειστικά φορολογικά, λογιστικά, φοροτεχνικά, εργατικά, ασφαλιστικά θέματα (όχι συνταξιοδοτικά) ή εν γένει οικονομικά και νομικά θέματα σε σχέση με τα προαναφερόμενα αντικείμενα.

Γ2. Η ερώτηση από την πλευρά του χρήστη πρέπει να είναι διατυπωμένη με γενικό, ευπρεπή, σαφή και ορθό τρόπο, να μην εμπεριέχει ή υποκρύπτει πολλαπλά υποερωτήματα ή σκέλη που χρειάζεται να απαντηθούν χωριστά, προκειμένου να είναι δυνατή η απάντηση στην κύρια ερώτηση και να μην εμπεριέχει προσωπικά δεδομένα, ευαίσθητα ή μη, ή πλήρως εξειδικευμένες περιπτώσεις, των οποίων η απάντηση χρήζει ειδικότερης ενημέρωσης επί λεπτομερειών συγκεκριμένης υπόθεσης που αφορά στα προαναφερόμενα αντικείμενα.

Αποκλείεται η αναγραφή στα ερωτημένα ονομάτων, επωνυμιών και άλλων διακριτικών γνωρισμάτων φυσικών ή νομικών προσώπων στα οποία αναφέρεται ή ανάγεται το ερώτημα όταν χρήστης δεν είναι αποκλειστικά και μόνο το ίδιο το ενδιαφερόμενο πρόσωπο.

Γ3. Σε περίπτωση υποβολής ακατάλυπτης ή μη ορθά διατυπωμένης ερώτησης, ο Χρήστης θα ενημερώνεται είτε με προσωπικό μήνυμα (pm), είτε με e-mail (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), επί της ασάφειας του ερωτήματος ή μέρους αυτού και θα ζητούνται επεξηγήσεις ώστε αυτό να καθίσταται σαφές. Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης στο ανωτέρω ηλεκτρονικό μήνυμα, καθώς και σε αιτήματα ή ερωτήματα που δεν είναι ευπρεπή ή είναι εκτός του πλαισίου των παρεχομένων υπηρεσιών, η Δικαιούχος δεν υποχρεούται σε απάντηση του ερωτήματος.

Γ4. Σε περίπτωση υποβολής ερωτήματος που εμπεριέχει περισσότερα υποερωτήματα ή υποκρύπτει περισσότερα υποερωτήματα, τα οποία χρήζουν χωριστής απάντησης σε σχέση με την απάντηση στην κύρια ερώτηση, θα αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα ή προσωπικό μήνυμα (pm) στον Χρήστη, με το οποίο θα αθροίζονται τα ανωτέρω υποερωτήματα με το βασικό ερώτημα και στη συνέχεια ο χρήστης θα καλείται να αποδεχθεί ή όχι την χρέωση των ερωτημάτων στον λογαριασμό του (ήτοι αφαίρεση αυτών εκ των συνολικών 13 που δικαιούται ή επιπλέον οικονομική επιβάρυνση σε περίπτωση εξάντλησης του προαναφερόμενου ορίου των 13 ερωτημάτων που δικαιούται). Σε περίπτωση μη αποδοχής, η Δικαιούχος δεν υποχρεούται να απαντήσει στα ανωτέρω ερωτήματα.

Γ5. Σε περίπτωση υποβολής εξατομικευμένου ερωτήματος, ήτοι ερωτήματος που άπτεται δεδομένων συγκεκριμένης υπόθεσης που αφορά στα προαναφερόμενα αντικείμενα, του οποίου η απάντηση προϋποθέτει την λήψη γνώσης συγκεκριμένων και εξατομικευμένων πληροφοριών, θα αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα στον χρήστη, με το οποίο θα του δίνεται η δυνατότητα επικοινωνίας και κανονισμού ραντεβού με ειδικό συνεργάτη που χειρίζεται τέτοια ζητήματα, και μπορεί να συζητήσει σε προκαταρκτικό στάδιο την υπόθεση, κατόπιν ειδικής χρέωσης (μόνο για το προκαταρκτικό ραντεβού), που επίσης θα του προσδιορίζεται με το προαναφερόμενο ηλεκτρονικό μήνυμα, εφόσον ο Χρήστης το επιθυμεί. Σε περίπτωση άρνησης, η Δικαιούχος δεν υποχρεούται σε απάντηση στην ανωτέρω ερώτηση.

Γ6. Αντίστοιχα, απαγορεύεται η αποστολή επαναλαμβανόμενων, ενοχλητικών, απρεπών, συνειδητά υπέρογκων ή ανούσιων αιτημάτων καθώς και αιτημάτων εκτός του περιγράμματος των υπηρεσιών του ιστοχώρου. Στην περίπτωση αυτή, η Δικαιούχος δικαιούται χωρίς άλλη προειδοποίηση να διακόψει την παροχή υπηρεσιών προς τον

συγκεκριμένο χρήστη και να παρακρατήσει την ετήσια συνδρομή του ως αποζημίωση για την παράβαση των όρων λειτουργίας της υπηρεσίας, μη αποκλειόμενης οποιασδήποτε άλλης αξίωσης για την ηθική ή υλική βλάβη που υπέστη από τον χρήστη. Εκφράσεις, διατυπώσεις, σχολιασμοί, απόψεις και γενικώς κείμενα που καταχωρούνται στον ιστοχώρο από τον Χρήστη καθώς και οι απαντήσεις, καθίστανται ιδιοκτησία του δικαιούχου αμέσως σε φυσικό χρόνο με την καταχώρησή τους. Όλες οι καταχωρήσεις του Χρήστη θα πρέπει να μην συγκρούονται λεκτικά, διατυπωτικά και κατά το περιεχόμενό τους με τις κείμενες διατάξεις όλων των συστημάτων δικαίου (αστικού, διοικητικού, ποινικού κ.λπ.).

Δ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

Δ1. Η δικαιούχος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή εμπειροστατών ενημερώσεων-απαντήσεων στα υποβαλλόμενα θέματα, ανεξάρτητα εάν αποτελούν κοινή γνώση. Μπορεί ενδεχομένως οι απόψεις στα ανωτέρω ζητήματα να είναι πολύπλευρες ή περισσότερες της μίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις οι επιλεγόμενες ως προϊόν υποκειμενικής κρίσεως θα είναι οι προτεινόμενες.

Δ2. Η δικαιούχος δεσμεύεται να χορηγεί απάντηση υπό τους όρους των προαναφερόμενων παραγράφων στα ερωτήματα που υποβάλλονται από τους χρήστες σε εύλογο χρόνο, που ενδεικτικά ορίζεται σε δέκα (10) ημέρες και εξαρτάται από τον βαθμό δυσκολίας και την διατύπωση του ερωτήματος, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ερωτήματα που δεν απαντώνται από την Δικαιούχο, δεν προσμετρώνται στο σύνολο των ερωτήσεων που δικαιούται κάθε χρήστης.

Δ3. Σε περίπτωση υποβολής ερωτήματος με υψηλό βαθμό δυσκολίας ή πολλών υποερωτημάτων, ή μαζικής υποβολής ερωτημάτων από τον ίδιο χρήστη, η Δικαιούχος θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα προς τον Χρήστη εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας των 10 ημερών, με το οποίο θα του γνωστοποιεί πέρα των προαναφερομένων στην παρ. Γ των παρόντων όρων και την προθεσμία εντός της οποίας θα δύναται να απαντήσει στην ερώτηση. Σε περίπτωση μη αποδοχής ή άρνησης από τον χρήστη, για απάντηση στην προθεσμία αυτή, η Δικαιούχος δεν θα υποχρεούται να απαντήσει.

Δ4. Σε περίπτωση ερωτήματος, που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με λήξη προθεσμιών, για την διενέργεια ή παράλειψη πράξεων ενώπιον Διοικητικών ή Δικαστικών Αρχών, ο Χρήστης οφείλει να υποβάλει την ερώτηση τουλάχιστον 20 ημέρες πριν την εκπνοή των προθεσμιών αυτών. Σε διαφορετική περίπτωση, η Δικαιούχος δεν οφείλει να απαντήσει στο ερώτημα αυτό.

Δ5. Η Δικαιούχος δεν υποχρεούται σε επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση εκπνοής της προθεσμίας της παρ. Γ1 των παρόντων όρων και μη αξιοποίησης ολικώς ή μερικώς της παρεχόμενης υπηρεσίας εκ του χρήστη, είτε αυτό οφείλεται στη μη υποβολή όλου ή μέρους των δικαιούμενων ερωτημάτων εκ μέρους του, είτε στην παραβίαση των όρων υποβολής και διατύπωσης των ερωτημάτων σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

Ε. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ε1. Για την χρήση της υπηρεσίας, έκαστος συνδρομητής καταχωρεί τα προσωπικά του δεδομένα προς την Δικαιούχο, ήτοι τουλάχιστον ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση/έδρα, Τ.Κ., τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail και Α.Φ.Μ. ή Δ.Ο.Υ., για την έκδοση αντίστοιχου εκ του νόμου παραστατικού. Ο χρήστης εάν επιθυμεί μπορεί να ορίσει ειδικό χειριστή της υπηρεσίας προς τον οποίο και μόνον θα επιτρέπεται η χρήση της. Ο χρήστης παρέχει την συγκατάθεσή του για την καταχώρηση και επεξεργασία των πληροφοριών αυτών. Όσοι καταχωρούν προσωπικά δεδομένα, διατηρούν όλα τα δικαιώματα «του υποκειμένου των δεδομένων», όπως αυτό ορίζεται στον νόμο 2472/1997 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία των στοιχείων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται σύμφωνα με το νόμο 2472/1997 και ελέγχεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

E2. Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης μπορεί κατά την ένταξη του στην ηλεκτρονική εφαρμογή της υπηρεσίας, να χρησιμοποιεί ψευδώνυμο, η δε επικοινωνία του με την Δικαιούχο, ήτοι το περιεχόμενο του ερωτήματος και της απάντησης, δεν θα είναι ορατή σε άλλους χρήστες της υπηρεσίας αυτής, στο προσωπικό ή στους νομίμους εκπροσώπους της Δικαιούχου, παρά μόνον στους ειδικούς χειριστές του συγκεκριμένου ερωτήματος, που επιλαμβάνονται και της απαντήσεως.

E3. Ο χρήστης ωστόσο αποδέχεται την κοινοποίηση ανακοίνωση προς τρίτους, από την Δικαιούχο και τους λοιπούς χρήστες της εφαρμογής, του τίτλου/θέματος του ερωτήματος που ο ίδιος επιλέγει να αναγραφεί καθώς και την αποδελτίωση ή καταχώρηση σε θεματικές περιλήψεις.

E4. Στον χρήστη χορηγείται όνομα (user name) και κωδικός χρήσης (συνθηματικό), για την υπηρεσία που είναι αποκλειστικά προσωπικοί και απαγορεύεται ρητώς η χρήση τους ή η παραχώρηση της χρήσης τους σε τρίτους. Η Υπηρεσία προστατεύεται με τις κατάλληλες μεθόδους ασφαλείας δεδομένων (User Name, Password SSL, FIREWALL). Οι χρήστες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν κλοπή, απώλεια ή με οποιονδήποτε τρόπο αποκάλυψη του ως άνω κωδικού πρόσβασης και συνθηματικού και υποχρεούνται στη περίπτωση αυτή να την γνωστοποιούν άμεσα στην Δικαιούχο, προκειμένου να προβεί στις ανάλογες ενέργειες αντικατάστασής τους και βαρύνονται κάθε θετική και αποθετική ζημία της Δικαιούχου. Κάθε προσπάθεια για παραβίαση της ασφάλειας του συστήματος θεωρείται παράνομη και διώκεται ποινικά και αστικά.

ΣΤ. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ- ΆΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

ΣΤ1. Το περιεχόμενο της εφαρμογής, ο σχεδιασμός της, τα προγράμματα που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας προς χρήση, καθώς και οι συγκεκριμένες απαντήσεις σε ερωτήματα, δηλαδή το συνολικό περιεχόμενο ερωτήσεων, αιτημάτων-απαντήσεων, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Δικαιούχου και των Συνεργατών της. Η χρήση της Υπηρεσίας δεν συνεπάγεται την παροχή και μεταβίβαση δικαιωμάτων ή αδειών χρήσης αγαθών ή/και υπηρεσιών ή του περιεχομένου της υπηρεσίας, εξαιρουμένου του περιορισμένου δικαιώματος χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

ΣΤ2. Στον Χρήστη δίνεται το περιορισμένο δικαίωμα χρήσης της απάντησης αποκλειστικά και μόνον ιδιωτικώς ήτοι για το προσωπικό ή ιδιωτικό επαγγελματικό ενδιαφέρον, απαγορεύεται δε ρητώς στον χρήστη η αναδημοσίευση και η με οποιονδήποτε τρόπο αναπαραγωγή, εξ' ολοκλήρου, τμηματικά ή περιληπτικά, των οιασδήποτε κειμένων ή δεδομένων περιλαμβάνονται στην παρούσα υπηρεσία, χωρίς την έγγραφη άδεια της δικαιούχου και η καθ' οιονδήποτε τρόπο γνωστοποίηση του περιεχομένου τους προς τρίτους.

ΣΤ3. Ειδικότερα και ενδεικτικά απαγορεύεται η εμπορική εκμετάλλευση τμήματος ή του συνόλου της Υπηρεσίας και των απαντήσεων που χορηγούνται μέσω αυτής. Επίσης απαγορεύεται η χρήση πληροφοριών και του περιεχομένου των απαντήσεων της Υπηρεσίας για κατασκευή βάσεων δεδομένων (databases) καθώς και η αποθήκευση πληροφοριών σε βάσεις δεδομένων με σκοπό την πρόσβαση σε αυτές από οιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Ζ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Z1. Η Δικαιούχος δεν φέρει καμία ευθύνη για την υπαγωγή συγκεκριμένων περιπτώσεων, πραγματικών περιστατικών ή υποθέσεων στις απαντήσεις που αναρτώνται στον ιστοχώρο οι οποίες είναι διατυπωμένες για να αφορούν απροσδιόριστο αριθμό προσώπων με την βάση δεδομένων που υφίστανται στα σχετικά προαναφερόμενα αντικείμενα. Ομοίως η δικαιούχος δεν φέρει καμία ευθύνη για τις ειδικότερες απαντήσεις που παρέχει στον χρήστη εφ' όσον αποτελεί γνώμη ή άποψή της.

Z2. Οποιαδήποτε απάντηση παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας στους χρήστες δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση, ευθέως ή εμμέσως, παρότρυνση, συμβουλή ή προτροπή για τη

διενέργεια οποιαδήποτε πράξεως ή παραλείψεως, αλλά εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των χρηστών να αξιολογήσουν ό,τι τους παρέχεται και να ενεργήσουν βασιζόμενοι στην προσωπική ή επαγγελματική τους βούληση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης της Δικαιούχου.

Z3. Η Δικαιούχος επίσης ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν λάθη ή ελλείψεις που οφείλονται στην πηγή αντλήσεως της πληροφορίας, ή στα στοιχεία που αυτές οι πηγές εμπεριέχουν, για τις οποίες ο Χρήστης αναλαμβάνει την ευθύνη να εξακριβώσει την πληρότητα και ακρίβειά των πληροφοριών τους [όταν γίνεται παραπομπή σε αυτές στο περιεχόμενο των απαντήσεων].

Z4. Η Δικαιούχος δε φέρει ουδεμία ευθύνη για τυχόν διακοπές ή μη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας λόγω κακής λειτουργίας του διαδικτύου ή των ISPs ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου της. Σε κάθε περίπτωση η Δικαιούχος δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν παραβίαση των όρων λειτουργίας του παρόντος site από τους χρήστες αυτού ή για λόγους αδυναμίας χρήσεως από ανωτέρω βία.

Η. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ)

H1. Η δικαιούχος δύναται να καταγγείλει αζημίως την μεταξύ του χρήστη και αυτής, έννομη σχέση και να διακόψει άμεσα την συνεργασία με αυτόν και την παροχή των προς αυτόν υπηρεσιών στις κάτωθι περιπτώσεις:

α. Στην περίπτωση παραβίασης εκ του χρήστη οποιουδήποτε όρου των παρόντων όρων χρήσης, που όλοι συμφωνούνται ουσιώδεις καθώς και των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή.

β. Στην περίπτωση παραβίασης εκ του χρήστη του νόμου, ενδεικτικά δε των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, ηλεκτρονικών υπολογιστών κ.α.

H2. Η καταγγελία επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της άμεσα με την γνωστοποίηση της προς τον χρήστη και του λόγου αυτής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ήτοι επιστολής που αποστέλλεται στην διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει ο χρήστης.

Θ. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Θ1. Στην περίπτωση που εγερθεί κατά της Δικαιούχου ή των Συνεργατών της οιαδήποτε αγωγή, αξίωση, ή άλλη δικαστική αξίωση ή διοικητική διαδικασία και πηγάζει από την παράβαση εκ μέρους του Χρήστη (δηλ. υμών) οιασδήποτε φύσεως δικαιωμάτων τρίτων, υποχρεούστε όπως αφενός παρέμβετε στη δικαστική ή διοικητική διαδικασία και αφετέρου αποζημιώσετε πλήρως την Δικαιούχο, σε περίπτωση κατά την οποία ο τελευταίος υποχρεωθεί σε καταβολή αποζημίωσης ή οιασδήποτε άλλης δαπάνης.

Θ2. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας.