



## Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής «One Stop Shop»



Αθήνα 18/06/2021



## Πίνακας περιεχομένων

1	Θεσμικό Πλαίσιο.....	4
2	Είσοδος στην εφαρμογή.....	5
3	Αίτηση - Ενωσιακό Καθεστώς & Καθεστώς Εισαγωγής.....	6
3.1	Υποκείμενοι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα - Χρήστες TAXISnet - Ενωσιακό Καθεστώς & Καθεστώς Εισαγωγής - Αρχική οθόνη .....	6
3.2	Υποκείμενοι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα - Χρήστες TAXISnet - Ενωσιακό Καθεστώς & Καθεστώς Εισαγωγής - Διαχείριση αιτήσεων εγγραφής.....	8
4	Αίτηση - Καθεστώς Εισαγωγής & Μη-Ενωσιακό Καθεστώς.....	13
4.1	Υποκείμενοι Μη εγκατεστημένοι στην ΕΕ - Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα & Μη-Ενωσιακό Καθεστώς - Πρώτη είσοδος στην εφαρμογή.....	13
4.2	Υποκείμενοι Μη εγκατεστημένοι στην ΕΕ - Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα & Μη-Ενωσιακό Καθεστώς - Διαχείριση αιτήσεων εγγραφής.....	14



## Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Διαχείριση Αιτήσεων Ενωσιακού Καθεστώτος OSS και Καθεστώτος Εισαγωγής IOSS για χρήστες TAXISnet.....	7
Εικόνα 2. Διαχείριση Αιτήσεων IOSS για χρήστες TAXISnet .....	8
Εικόνα 3. Αίτηση εγγραφής .....	9
Εικόνα 4. Αίτηση εγγραφής προσωρινά αποθηκευμένη .....	10
Εικόνα 5. Αίτηση εγγραφής υποβληθείσα .....	10
Εικόνα 6. Αίτηση εγγραφής επικυρωμένη .....	11
Εικόνα 7. Αίτηση εγγραφής απορριφθείσα.....	11
Εικόνα 8. Αίτηση εγγραφής υποκείμενου μέσω μεσάζοντα.....	12
Εικόνα 9. Μήνυμα επιτυχούς υποβολής αίτησης εγγραφής.....	14
Εικόνα 10. Διαχείριση Αιτήσεων Μη-Ενωσιακού Καθεστώτος OSS και Καθεστώτος Εισαγωγής IOSS για χρήστες TAXISnet.....	15



## 1 Θεσμικό Πλαίσιο

- Οδηγία 2006/112/ΕΚ του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου και την οδηγία (ΕΕ) 2019/1995 του Συμβουλίου (οδηγία ΦΠΑ).
- Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 282/2011 του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων εφαρμογής της οδηγίας 2006/112/ΕΚ σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας, όπως τροποποιήθηκε από τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2017/2459 του Συμβουλίου και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2019/2026 του Συμβουλίου (εκτελεστικός κανονισμός για τον ΦΠΑ).
- Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 904/2010 του Συμβουλίου για τη διοικητική συνεργασία και την καταπολέμηση της απάτης στον τομέα του φόρου προστιθέμενης αξίας, όπως τροποποιήθηκε από τον κανονισμό (ΕΕ) 2017/2454 του Συμβουλίου (κανονισμός για τη διοικητική συνεργασία).
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2020/194 της Επιτροπής της 12ης Φεβρουαρίου 2020 για τον καθορισμό των λεπτομερών κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 904/2010 του Συμβουλίου όσον αφορά τα ειδικά καθεστώτα για υποκείμενους στον φόρο οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες σε μη υποκείμενους στον φόρο, πραγματοποιούν εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών και ορισμένες εγχώριες παραδόσεις αγαθών.



## 2 Είσοδος στην εφαρμογή

Πατώντας [ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ / LOGIN](#), υπάρχουν τρεις επιλογές:

1. Για τους υποκείμενους εγκατεστημένους στην Ελλάδα χρήστες του TAXISnet, με είσοδο στην εφαρμογή για το Ενωσιακό Καθεστώς και το Καθεστώς Εισαγωγής (συμπεριλαμβάνονται οι υποκείμενοι που χρησιμοποιούν το καθεστώς μέσω μεσάζοντα), πατώντας:

Πιστοποιημένοι Χρήστες /  
TAXISnet Users

2. Για τους υποκείμενους μη εγκατεστημένους στην ΕΕ, με είσοδο για πρώτη φορά στην εφαρμογή εγγραφής για το Μη-Ενωσιακό Καθεστώς και το Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα, πατώντας ανάλογα με το καθεστώς:

Non-Union / Είσοδος Πρώτη Φορά  
First Time Login

ή

Import / Είσοδος Πρώτη Φορά  
First Time Login

3. Για τους υποκείμενους μη εγκατεστημένους στην ΕΕ, μετά την εγγραφή τους στα καθεστώτα, ως χρήστες του TAXISnet, με είσοδο στην εφαρμογή για το Μη-Ενωσιακό Καθεστώς και το Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα (ίδια είσοδος με την περίπτωση 1), πατώντας ανεξάρτητα από το καθεστώς:

Πιστοποιημένοι Χρήστες /  
TAXISnet Users



### **3 Αίτηση - Ενωσιακό Καθεστώς & Καθεστώς Εισαγωγής**

#### **3.1 Υποκείμενοι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα - Χρήστες TAXISnet - Ενωσιακό Καθεστώς & Καθεστώς Εισαγωγής - Αρχική οθόνη**

Για τον χρήστη TAXISnet μετά την επιτυχή σύνδεσή του, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη της εφαρμογής (Εικόνα 1). Οι επιλογές που δίνονται στον χρήστη είναι οι ακόλουθες:

1. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Ενωσιακό Καθεστώς OSS
2. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Μεσάζοντας)
3. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Υποκείμενος)



**One Stop Shop (OSS)**

Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή One Stop Shop. Μέσω αυτής της εφαρμογής μπορείτε να επιλέξετε αν θα υποβάλλετε αίτηση εγγραφής, μεταβολής ή εξαίρεσης ως υποκείμενος εγκατεστημένος στην Ελλάδα, για το Ενωσιακό Καθεστώς και το Καθεστώς Εισαγωγής (συμπεριλαμβάνονται οι υποκείμενοι που χρησιμοποιούν το καθεστώς μέσω μεσάζοντα).

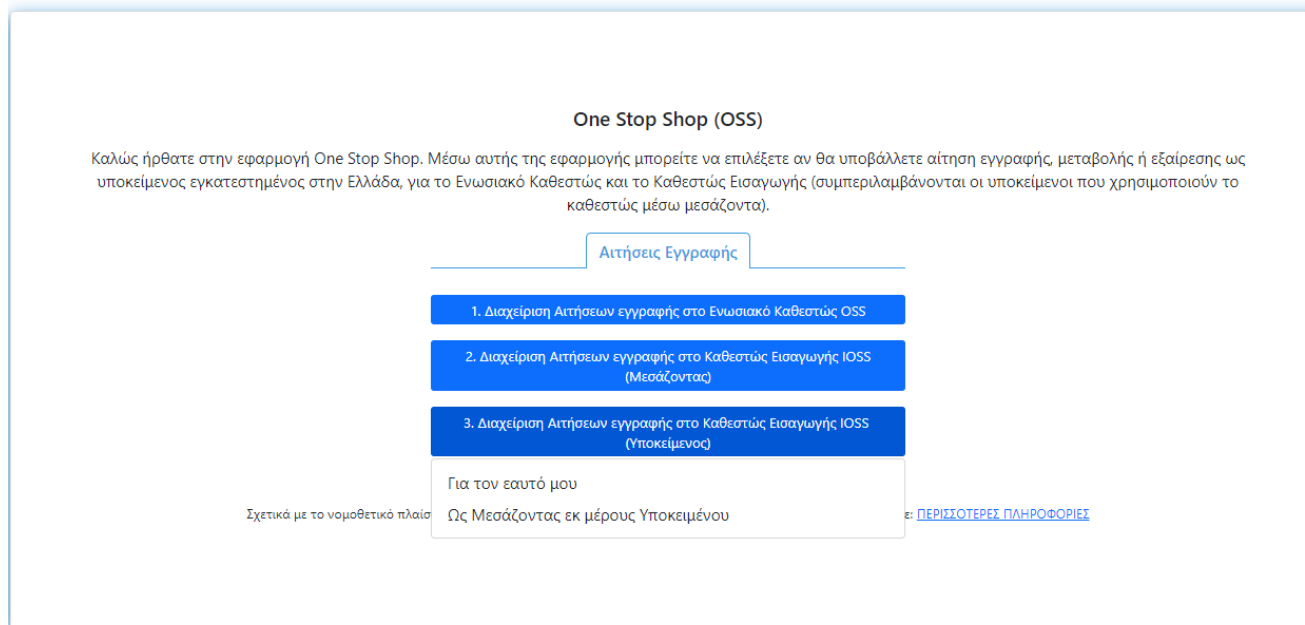
Αιτήσεις Εγγραφής

1. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Ενωσιακό Καθεστώς OSS
2. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Μεσάζοντας)
3. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Υποκείμενος)

Σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο, επεξηγηματικές σημειώσεις, έντυπο υλικό και βίντεο για τα καθεστώτα πατήστε: [ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ](#)

*Εικόνα 1. Διαχείριση Αιτήσεων Ενωσιακού Καθεστώτος OSS και Καθεστώτος Εισαγωγής IOSS για χρήστες TAXISnet*

Επιλέγοντας το 3<sup>ο</sup> κουμπί «Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Υποκείμενος)», ο χρήστης μπορεί να υποβάλει αίτηση για το Καθεστώς Εισαγωγής για τον εαυτό του (υποκείμενος ο ίδιος) ή για τρίτο υποκείμενο ως μεσάζοντας (Εικόνα 2). Για να υποβληθεί η αίτηση για τρίτο υποκείμενο, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η εγγραφή του μεσάζοντα.



Εικόνα 2. Διαχείριση Αιτήσεων IOSS για χρήστες TAXISnet

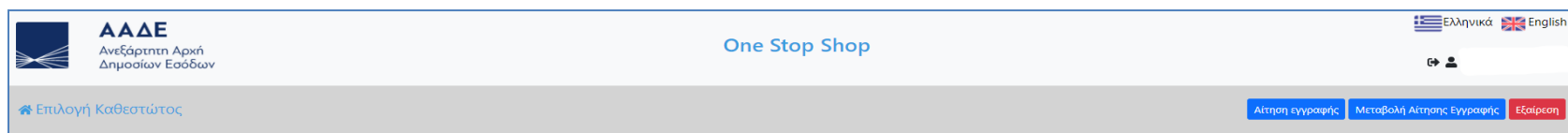
### 3.2 Υποκείμενοι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα - Χρήστες TAXISnet - Ενωσιακό Καθεστώς & Καθεστώς Εισαγωγής - Διαχείριση αιτήσεων εγγραφής

Ο χρήστης επιλέγοντας οποιοδήποτε καθεστώς, εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές στο πάνω μέρος της οθόνης (Εικόνα 3).



**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Εγγραφή στα Καθεστώτα OSS/IOSS



Εικόνα 3. Αίτηση εγγραφής

Με την «Επιλογή Καθεστώτος» επιστρέφει η αρχική οθόνη.

Με την επιλογή «Αίτηση εγγραφής» ο χρήστης συμπληρώνει στοιχεία της αίτησης που αφορούν σε:



- ταυτοποίηση (υπάρχουν στοιχεία προσυμπληρωμένα που προέρχονται από το TAXIS)
- επικοινωνία (υπάρχουν στοιχεία προσυμπληρωμένα που προέρχονται από το TAXIS)
- ιστοσελίδες
- τραπεζικό λογαριασμό
- μόνιμες εγκαταστάσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ
- Ατομικούς Αριθμούς Μητρώου ΦΠΑ που έχουν χρησιμοποιηθεί προηγουμένως ή χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στα καθεστώτα OSS/IOSS
- αλλαγή κράτους μέλους εγγραφής

Στη συνέχεια η οθόνη της αίτησης εγγραφής έχει δυο επιλογές: «Αποθήκευση» και «Υποβολή». Επιλέγοντας «Αποθήκευση» ο χρήστης μπορεί να



επεξεργαστεί την αίτηση πατώντας  (ή να τη διαγράψει πατώντας ). Στο πεδίο «Κατάσταση υποβολής» εμφανίζεται «Προσωρινά



Αποθηκευμένη» (Εικόνα 4). Επιλέγοντας «Υποβολή» η αίτηση οριστικοποιείται, εμφανίζεται «Υποβληθείσα» (Εικόνα 5) και δεν μπορεί να γίνει επεξεργασία. Όταν η αίτηση έχει εγκριθεί από τη Φορολογική Διοίκηση, η αίτηση στο πεδίο «Κατάσταση υποβολής» είναι «Επικυρωμένη» και ο χρήστης έχει εγγραφεί στο καθεστώς (Εικόνα 6), ενώ έχει λάβει στο δηλωθέν e-mail μήνυμα για την εγγραφή αυτή. Όταν η αίτηση έχει απορριφθεί από τη Φορολογική Διοίκηση, η αίτηση στο πεδίο «Κατάσταση υποβολής» είναι «Απορριφθείσα» (Εικόνα 7).



1	σελίδα 1 από 1				5 ▾
A/A	Ημερομηνία υποβολής	Είδος υποβολής	Κατάσταση υποβολής	Αιτιολογία	Ενέργειες
289		Αρχική	Προσωρινά Αποθηκευμένη		 
1					σελίδα 1 από 1

Εικόνα 4. Αίτηση εγγραφής προσωρινά αποθηκευμένη



A/A	Ημερομηνία υποβολής	Είδος υποβολής	Κατάσταση υποβολής	Αιτιολογία	Ενέργειες
306	2021-06-01	Αρχική	Υποβληθείσα		 

Εικόνα 5. Αίτηση εγγραφής υποβληθείσα



A/A	Ημερομηνία υποβολής	Είδος υποβολής	Κατάσταση υποβολής	Αιτιολογία	Ενέργειες
245	2021-05-13	Αρχική	Επικυρωμένη		 

Εικόνα 6. Αίτηση εγγραφής επικυρωμένη

A/A	Ημερομηνία υποβολής	Είδος υποβολής	Κατάσταση υποβολής	Αιτιολογία	Ενέργειες
289	2021-05-19	Αρχική	Απορριφθείσα	REASON XXX	 

Εικόνα 7. Αίτηση εγγραφής απορριφθείσα

Για την αίτηση που υποβάλλει για λογαριασμό του υποκείμενου ο μεσάζοντας υπάρχει μία ακόμα στήλη με τον Ατομικό Αριθμό Μητρώου ΦΠΑ IOSS για τον κάθε υποκείμενο που εκπροσωπεί, τον οποίο λαμβάνει μετά την έγκριση της αίτησης εγγραφής (Εικόνα 8).



A/A	Ατομικός Αριθμός Μητρώου ΦΠΑ	Όνομα εταιρείας	Ημερομηνία υποβολής	Είδος υποβολής	Κατάσταση υποβολής	Αιτιολογία	
311		COMPANY 4	2021-05-19	Αρχική	Απορριφθείσα	REASON XXX	Ενέργειες ▾
310	IM3000000253	COMPANY 3	2021-05-19	Αρχική	Επικυρωμένη		Ενέργειες ▾
309		COMPANY 2	2021-05-19	Αρχική	Προς Επεξεργασία		Ενέργειες ▾
308		COMPANY 1		Αρχική	Προσωρινά Αποθηκευμένη		Ενέργειες ▾

Εικόνα 8. Αίτηση εγγραφής υποκείμενου μέσω μεσάζοντα



## 4 Αίτηση - Καθεστώς Εισαγωγής & Μη-Ενωσιακό Καθεστώς

### 4.1 Υποκείμενοι Μη εγκατεστημένοι στην ΕΕ - Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα & Μη-Ενωσιακό Καθεστώς - Πρώτη είσοδος στην εφαρμογή

Ο υποκείμενος μη εγκατεστημένος στην ΕΕ, ο οποίος δεν έχει κωδικούς TAXISnet, μετά την πρώτη είσοδό του στην εφαρμογή, συμπληρώνει τα στοιχεία της αίτησης εγγραφής που αφορούν σε:

- ταυτοποίηση
- επικοινωνία
- ιστοσελίδες
- τραπεζικό λογαριασμό
- μόνιμες εγκαταστάσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ
- Ατομικούς Αριθμούς Μητρώου ΦΠΑ που έχουν χρησιμοποιηθεί προηγουμένως ή χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στα καθεστώτα OSS/IOSS
- αλλαγή κράτους μέλους εγγραφής (δεν εφαρμόζεται στο Μη-Ενωσιακό Καθεστώς)

Υπάρχει πεδίο για να δηλώσει χρήστη και πεδίο για να δηλώσει κωδικό πρόσβασης. Αυτός ο κωδικός πριν την υποβολή της αίτησης πρέπει να φυλαχθεί για μελλοντική χρήση, καθώς δεν θα εκτυπωθεί πουθενά. Μετά την υποβολή η αίτηση οριστικοποιείται (δεν αποθηκεύεται προσωρινά) και εμφανίζεται ένα μήνυμα στην οθόνη ειδοποιώντας τον χρήστη για την επιτυχή υποβολή της και τον αριθμό που έχει λάβει αυτή (Εικόνα 9).



*Εικόνα 9. Μήνυμα επιτυχούς υποβολής αίτησης εγγραφής*

#### **4.2 Υποκείμενοι Μη εγκατεστημένοι στην ΕΕ - Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα & Μη-Ενωσιακό Καθεστώς - Διαχείριση αιτήσεων εγγραφής**

Μετά την επιτυχή υποβολή της αίτησης και έχοντας λάβει μήνυμα στο e-mail του από τη Φορολογική Διοίκηση, ο χρήστης χρησιμοποιεί τα στοιχεία εισόδου που είχε δηλώσει στην αίτηση εγγραφής ( παράγραφο 3.1), χρησιμοποιώντας την είσοδο στην εφαρμογή για χρήστες TAXISnet. Κατά την είσοδο εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη της εφαρμογής (Εικόνα 9). Οι επιλογές που δίνονται στον χρήστη είναι οι ακόλουθες:

1. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Μη-Ενωσιακό Καθεστώς OSS
2. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Υποκείμενος)

Για τη διαχείριση των αιτήσεων ο χρήστης ακολουθεί τις οδηγίες της παραγράφου 2.2.



**One Stop Shop (OSS)**

Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή One Stop Shop. Μέσω αυτής της εφαρμογής μπορείτε να επιλέξετε αν θα υποβάλλετε αίτηση εγγραφής, μεταβολής ή εξαίρεσης, ως υποκείμενος μη εγκατεστημένος στην ΕΕ, για το Μη-Ενωσιακό Καθεστώς και το Καθεστώς Εισαγωγής χωρίς μεσάζοντα.

Αιτήσεις Εγγραφής

1. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Μη Ενωσιακό Καθεστώς OSS
2. Διαχείριση Αιτήσεων εγγραφής στο Καθεστώς Εισαγωγής IOSS (Υποκείμενος)

Σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο, επεξηγηματικές σημειώσεις, έντυπο υλικό και βίντεο για τα καθεστώτα πατήστε: [ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ](#)

Εικόνα 10. Διαχείριση Αιτήσεων Μη-Ενωσιακού Καθεστώτος OSS και Καθεστώτος Εισαγωγής IOSS για χρήστες TAXISnet